

ALGEMENE VOORWAARDEN SUIT TAILORED MARKETING

01-09-2022

DEFINITIES:

1. SUIT Tailored Marketing: SUIT Tailored Marketing, gevestigd te Emmeloord onder KvK-nummer: 84400196
2. Klant: degene met wie SUIT Tailored Marketing een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: SUIT Tailored Marketing en klant
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SUIT Tailored Marketing.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt SUIT Tailored Marketing zich het recht de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlelen.

Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt SUIT Tailored Marketing slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

PRIJZEN

Alle prijzen die SUIT Tailored Marketing handteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die SUIT Tailored Marketing hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan SUIT Tailored Marketing te allen tijde wijzigen.

Partijen komen voor een dienstverlening door SUIT Tailored Marketing een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

SUIT Tailored Marketing is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient SUIT Tailored Marketing de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vallen, dan boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

SUIT Tailored Marketing heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal SUIT Tailored Marketing prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

De consument heeft het recht om de overeenkomst met SUIT Tailored Marketing op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

SUIT Tailored Marketing mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

De klant dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na levering te hebben voldaan.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zondat dat SUIT Tailored Marketing de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

SUIT Tailored Marketing behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten en/of producten.

GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is SUIT Tailored Marketing gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassekosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan SUIT Tailored Marketing.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag SUIT Tailored Marketing zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van etaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van SUIT Tailored Marketing op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door SUIT

Tailored Marketing, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan SUIT Tailored Marketing te betalen.

OPSCHORTINGSRECHT

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

VERREKENING

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan SUIT Tailored Marketing te verrekenen met een vorderingen op SUIT Tailored Marketing.

VERZEKERING

De klant verplicht zich aan de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- zaken van SUIT Tailored Marketing die bij de klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

De klant geeft op eerste verzoek van SUIT Tailored Marketing de polis van deze verzekering ter inzage.

GARANTIE

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor SUIT Tailored Marketing enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

SUIT Tailored Marketing voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

SUIT Tailored Marketing heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat SUIT Tailored Marketing tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat SUIT Tailored Marketing tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan SUIT Tailored Marketing.

De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortbloeit.

Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert SUIT Tailored Marketing de betreffende bescheiden.

Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door SUIT Tailored Marketing redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST BETREFFENDE EEN DIENST

De overeenkomst tussen SUIT Tailored Marketing en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst opnieuw herziend en verlegend of opgezegd. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is it nooit een fatale termijn. bij overschrijding van deze termijn moet de klant SUIT Tailored Marketing schriftelijk in gebreke stellen.

OPZEGGEN OVEREENKOMST DIENST VOOR BEPAALDE TIJD

De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 6 maanden opzeggen.

Na afloop van de minimum looptijd van 6 maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Na afloop van de minimum looptijd van 6 maanden kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 6 maanden is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

SUIT Tailored Marketing behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere formatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUIT Tailored Marketing (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Op de opgeleverde producten van SUIT Tailored Marketing zit copyright. Het werk wordt beschermd door auteursrecht. Opgeleverd werk van SUIT Tailored Marketing mag daarom ook niet gekopieerd worden. Dit geldt voor de lay-out, inhoud, volgorde, vormgeving, tabellen, grafieken, afbeeldingen en opmaak, alle inhoud van opgeleverde producten van SUIT Tailored Marketing. Aan schending van dit recht, zitten consequenties verbonden. Zo kan er een boete opgelegd worden. De hoogte van deze boete is nader te bepalen en ligt aan de natuur van de overtreding en de frequentie. Deze boete kan oplopen tot € 25.000,-.

GEHEIMHOUDING

De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van SUIT Tailored Marketing ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende SUIT Tailored Marketing waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan SUIT Tailored Marketing schade kan betreffen.

De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
- die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

BOETEBEDING

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-
- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-

Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van SUIT Tailored Marketing waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

VRIJWARING

De klant vrijwaart SUIT Tailored Marketing tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door SUIT Tailored Marketing geleverde producten en/of diensten.

KLACHTEN

De klant dient een door SUIT Tailored Marketing geleverd product of verleende dienst zo spoeding mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant SUIT Tailored Marketing daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

Consumenten dienen SUIT Tailored Marketing uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat SUIT Tailored Marketing in staat is hierop adequaat te reageren.

De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat SUIT Tailored Marketing gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

INGEBREKSTELLING

De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan SUIT Tailored Marketing.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling SUIT Tailored Marketing verschuldigd kan zijn.

AANSPRAKELIJKHEID SUIT TAILORED MARKETING

SUIT Tailored Marketing is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien SUIT Tailored Marketing aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

SUIT Tailored Marketing is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Indien SUIT Tailored Marketing aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de webiste of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding e/of (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

VERVALTERMIJN

Elk recht van de klant op schadevergoeding van SUIT Tailored Marketing vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

RECHT OP ONTBINDING

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer SUIT Tailored Marketing toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

Is de nakoming van de verplichtingen door SUIT Tailored Marketing niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat SUIT Tailored Marketing in verzuim is.

SUIT Tailored Marketing heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien SUIT Tailored Marketing kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

OVERMACHT

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van SUIT Tailored Marketing in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan SUIT Tailored Marketing kan worden toegerekend in een van de wil van SUIT Tailored Marketing onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van SUIT Tailored Marketing kan worden verlangd.

Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - ge-

rekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor SUIT Tailored Marketing 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat SUIT Tailored Marketing er weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minder 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

SUIT Tailored Marketing is in een overmachtsituatie geen enkelen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

SUIT Tailored Marketing is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal SUIT Tailored Marketing zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

OVERGANG VAN RECHTEN

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van SUIT Tailored Marketing.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

En bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die in de buurt komt van wat SUIT Tailored Marketing bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar SUIT Tailored Marketing is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01-09-2022